

Términos y condiciones

Fecha de entrada en vigor: 15/08/2026

Estos Términos y condiciones se aplican a las clases de inglés en línea que imparto yo, Sam Collett, a los padres o tutores legales que matriculen a alumnos de entre 11 y 14 años.

Al matricular a un alumno y realizar el pago, confirmas que has tenido la oportunidad de leer, comprender y aceptar estos Términos y condiciones, sin perjuicio de los derechos legales de los consumidores que no puedan excluirse por ley.

1. El programa

Imparto clases de inglés en línea para alumnos de entre 11 y 14 años aproximadamente. Cada alumno recibe:

Dos clases en línea a la semana

Una hora por clase

Una plaza en un grupo adecuado a la edad y al nivel de inglés del alumno

Enseñanza en directo a través de Zoom, impartida por mí.

Las clases se imparten íntegramente en línea. Los días y horarios concretos de las clases se acordarán entre usted y yo antes de la inscripción y estarán sujetos a la disponibilidad del grupo.

2. Programa de tres meses

Ofrezco el programa con una duración fija de tres meses. El precio es de 295 € por cada periodo de tres meses.

El pago de 295 € reserva la plaza del alumno durante todo el periodo de tres meses y cubre las clases programadas durante ese periodo según el calendario del programa que he publicado. No ofrezco este programa como un servicio mensual. Por lo tanto, al matricular a su hijo, usted se compromete a completar el periodo completo de tres meses, sin perjuicio del derecho legal de desistimiento descrito en la sección 5.

Al final del periodo de tres meses, podrá elegir entre:

Renovar por otro periodo de tres meses; o

Dejar que el programa finalice.

No hay renovación automática ni obligación de renovar. La renovación para un nuevo periodo requiere un nuevo pago de la tarifa correspondiente.

3. Pago

El pago se realiza a través de Bizum. La cuota completa de 295 € debe abonarse por adelantado por cada período de tres meses. Le facilitaré las instrucciones de pago directamente a usted.

La plaza del alumno quedará confirmada una vez que haya recibido el pago y haya aceptado la inscripción. Recibirá por correo electrónico la confirmación del programa, las fechas pertinentes y estos Términos y condiciones.

4. Qué cubre el importe de 295 €

La cuota de 295 € cubre la plaza del alumno en mi programa durante el trimestre correspondiente y las clases programadas incluidas en dicho trimestre. El programa consta de dos clases de una hora a la semana, según el calendario del programa que he publicado. La cuota corresponde al programa en su conjunto y no se calcula por clase.

5. Derecho legal de desistimiento de 14 días

Cuando la legislación española en materia de consumo establezca un derecho legal de desistimiento para un contrato a distancia, tendrás derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de celebración del mismo, sin necesidad de justificación. Este derecho legal prevalece sobre cualquier política de cancelación ordinaria recogida en estos Términos y Condiciones.

Si desea ejercer el derecho de desistimiento, deberá comunicarme claramente su decisión antes de que expire el plazo de 14 días. Puede hacerlo por correo electrónico u otra comunicación escrita clara (como WhatsApp).

El plazo de desistimiento comienza cuando usted acepta estos Términos y Condiciones y yo recibo el pago correspondiente al periodo de tres meses en cuestión. No comienza en la fecha de la primera clase. Por ejemplo, si renuevas por un nuevo trimestre de tres meses en agosto y pagas 295 € en agosto, pero el nuevo trimestre comienza en septiembre, el plazo de desistimiento de 14 días comienza en agosto, cuando se celebra el nuevo contrato. No comienza cuando tiene lugar la primera clase del nuevo trimestre.

Una vez finalizado el plazo legal de desistimiento de 14 días, la cuota del programa de 295 € no es reembolsable. No realizo reembolsos totales ni parciales por el resto del trimestre, incluso si el alumno deja de asistir a clase.

6. Clases perdidas

Si un alumno no puede asistir a una clase programada, dicha clase se considerará utilizada y no se reembolsará ni se sustituirá. No ofrezco clases de recuperación por las clases perdidas por el alumno.

Esto incluye ausencias por enfermedad, vacaciones, compromisos personales, eventos escolares, días festivos regionales o locales, problemas técnicos por parte del alumno o cualquier otra razón que le impida asistir. Por lo tanto, es su responsabilidad asegurarse de que el alumno esté disponible para las clases programadas.

7. Calendario del programa y días festivos

Imparto el programa de acuerdo con mi calendario publicado, y no con el calendario escolar individual de cada alumno. Mi calendario está diseñado en función del año académico general español e incluye los parones programados (como Navidad, Semana Santa y el periodo de verano), así como determinados días festivos.

Dado que los días festivos escolares y oficiales pueden variar entre las comunidades autónomas, provincias y municipios de España, el hecho de que se celebre un día festivo en su zona concreta no implica automáticamente que se cancele una clase programada. El calendario del programa que facilito a las familias antes del inicio de cada trimestre especificará las fechas en las que se imparten las clases. La ausencia de un alumno debido a que en su zona haya un día festivo no le da derecho a un reembolso ni a una clase de recuperación.

8. Clases canceladas por mi parte

Si tengo que cancelar una clase programada por motivos que estén bajo mi control, haré todo lo posible por ofrecer una clase de sustitución equivalente. En caso de que no sea razonablemente posible ofrecer una clase de sustitución, acordaremos entre tú y yo una solución alternativa adecuada. Te comunicaré cualquier cancelación o cambio necesario tan pronto como sea razonablemente posible.

9. Cambio de grupo

Puedes solicitar que el alumno cambie a otro grupo durante el trimestre de tres meses. El cambio de grupo no está garantizado y dependerá de:

La disponibilidad de una plaza adecuada

La edad y el nivel de inglés del alumno

Si el nuevo grupo es adecuado desde el punto de vista educativo.

10. Si un alumno no desea continuar

Si un alumno decide que ya no desea asistir durante el trimestre de tres meses, puede comunicármelo. El alumno puede dejar de asistir, pero esto no le da derecho a un reembolso por el resto del trimestre. Simplemente puede optar por no renovar cuando finalice el trimestre actual de tres meses.

11. No hay clases de prueba

No incluyo clases de prueba, ni gratuitas ni de pago, en mi programa. En su lugar, ofrezco una charla de evaluación gratuita de 15 minutos, y le animo a que me plantee cualquier pregunta sobre el programa, el nivel o el horario antes de realizar el pago.

12. Participación y conducta de los alumnos

Se espera que los alumnos:

Asistan a clase puntualmente

Participen de forma adecuada en las clases y sigan mis instrucciones razonables

Se comporten de forma respetuosa conmigo y con los demás alumnos

Dispongan de un dispositivo adecuado y una conexión a Internet fiable.

Eres responsable de asegurarte de que tu hijo disponga del equipo y la conexión necesarios. Me reservo el derecho a abordar cualquier comportamiento inadecuado o perturbador. Si un comportamiento grave o reiterado afecta a otros alumnos o me impide impartir la clase de forma eficaz, hablaré contigo sobre la situación para tomar las medidas razonables necesarias con el fin de proteger el entorno de aprendizaje.

13. Problemas técnicos

No me hago responsable de que un alumno no pueda asistir o participar debido a problemas técnicos que se originen por su parte. Si se produce un problema técnico por mi parte que impida que se imparta una clase, haré todo lo posible por ofrecer una clase de sustitución o una solución alternativa.

14. Comunicación

Mi principal canal de comunicación contigo será WhatsApp, junto con el correo electrónico cuando sea pertinente. Te haré llegar información importante relativa a las clases, horarios, fechas o disposiciones sobre vacaciones a través de estos canales.

15. Materiales didácticos

Todos los materiales didácticos, ejercicios, documentos digitales, fichas temáticas y recursos que facilite son de mi propiedad intelectual exclusiva. Se facilitan únicamente para el uso personal y educativo del alumno matriculado. Aceptas que estos materiales no podrán

copiarse, reproducirse, distribuirse, publicarse ni compartirse de forma pública o comercial con terceros sin mi permiso expreso por escrito.

16. Privacidad y datos personales

La información personal que facilites se tratará de acuerdo con mi Política de privacidad, disponible en mi página web.

17. Aceptación de estas condiciones

Antes de realizar el pago, se te facilitará acceso a estos Términos y Condiciones. Al continuar con la inscripción y el pago, confirmas que comprendes, en particular, que:

El programa se ofrece con una duración fija de tres meses por 295 €.

Se imparten dos clases de una hora cada semana a través de Zoom, según el calendario publicado.

Las clases perdidas por el alumno no se reembolsan ni se recuperan.

Las vacaciones escolares regionales o locales no suponen la cancelación automática de las clases programadas.

No hay renovación automática.

Una vez transcurrido el plazo legal de desistimiento aplicable, el programa no suele poder cancelarse a mitad del periodo con derecho a reembolso.

Si solicitas que las clases comiencen antes de que expire el plazo legal de desistimiento, deberás confirmarme por separado tu solicitud expresa de que el servicio comience durante dicho plazo.

18. Contacto

Profesor: Sam Collett

Correo electrónico: Info.axisenglish@gmail.com

WhatsApp: 611 611 104

Página web:

ANEXO: MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de:

Profesor: Sam Collett (Axis English)

Domicilio fiscal: Dr Pascual Prats 19 Vista Alegre, 17004, Girona

Correo electrónico: Info.axisenglish@gmail.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de prestación del siguiente servicio:

Inscripción en el programa de clases de inglés en línea de tres meses de Axis English.

- Fecha de contratación/pago: [insertar fecha]
- Nombre del consumidor y usuario (padre/madre/tutor): [insertar nombre]
- Domicilio del consumidor y usuario: [insertar dirección]
- Correo electrónico / Teléfono asociado: [insertar datos]

Firma del consumidor y usuario (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha: ____/____/202__