

Política de privacidad

Última actualización: 17/08/2026

En Axis English, gestionado íntegramente por mí, Sam Collett, en calidad de profesional autónomo registrado, la privacidad y la seguridad de mis alumnos y sus familias son mi prioridad absoluta. La presente Política de privacidad explica cómo recopilo, utilizo, divulgo y protejo tus datos personales y los de tu hijo o hija cuando lo matriculas en mis clases de inglés en línea.

1. Responsable del tratamiento

Soy el profesional independiente único responsable del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con la legislación europea y española en materia de protección de datos:

Responsable del tratamiento: Sam Collett (autónomo)

NIF/NIE: Y4349157D

Domicilio fiscal/comercial: Dr Pascual Prats 19 Vista Alegre, 17004, Girona.

Correo electrónico: Info.axisenglish@gmail.com

WhatsApp / Teléfono: 611 611 104

Actividad: Impartición de clases de inglés en línea para menores.

2. Tratamiento de datos de menores

Mis servicios están diseñados exclusivamente para alumnos de entre 11 y 14 años. De conformidad con el artículo 8 del RGPD y la legislación española, nunca recojo ni solicito a sabiendas datos personales directamente de menores de 14 años.

Todas las inscripciones, contratos, comunicaciones y consentimientos deben ser facilitados estrictamente por el padre, la madre o el tutor legal del menor.

3. Qué datos personales recopilo

Solo recopilo los datos estrictamente necesarios para organizar, gestionar e impartir mis servicios educativos. Esto incluye:

Información de los padres o tutores: su nombre completo, dirección de correo electrónico de contacto, número de teléfono (para mis actualizaciones por WhatsApp) y datos de referencia de facturación y pago a través de Bizum.

Información del alumno: el nombre de su hijo, la edad o fecha de nacimiento (para asegurarme de asignarlo al grupo adecuado) y su nivel actual de inglés.

Datos de impartición de las clases: transmisiones de audio y vídeo en directo en tiempo real a través de la aplicación Zoom.

4. Cómo utilizo sus datos (finalidad del tratamiento)

Utilizo la información recopilada para los siguientes fines específicos:

Organizar y programar mis sesiones de evaluación gratuitas de 15 minutos con usted.

Para asignar a su hijo a un grupo de aprendizaje adecuado y de nivel cerrado.

Para impartir mis clases en línea, interactivas y en directo a través de Zoom.

Para enviarle actualizaciones semanales de vocabulario, materiales de las sesiones y alertas sobre el horario por correo electrónico o WhatsApp.

Para tramitar la facturación trimestral y gestionar las cancelaciones o bajas previstas en la normativa.

5. Seguridad y grabación de las clases en directo

Prohibición de grabación de vídeo: Nunca grabo, filmo ni almaceno mis clases en directo en línea para proteger los derechos de imagen y la privacidad de los menores.

Gestión del aula: Las clases se imparten en mi sala digital de Zoom, segura y totalmente moderada. Controlo estrictamente todos los permisos. Desactivo de forma permanente la mensajería privada entre alumnos dentro de la aplicación para mantener un entorno de aprendizaje seguro.

Política sobre la cámara: Exijo a los alumnos que mantengan la cámara activada durante las clases para fomentar la participación pedagógica activa y la comunicación. Permito breves pausas por motivos de privacidad personal o para resolver problemas técnicos.

6. Base jurídica del tratamiento

Trato tus datos en virtud de los siguientes fundamentos jurídicos:

Ejecución de un contrato: El tratamiento de tus datos de contacto y de los datos de tu hijo es obligatorio para que yo pueda cumplir nuestro acuerdo de prestación de servicios.

Consentimiento explícito: cuando reservas voluntariamente una charla de evaluación conmigo o me autorizas explícitamente a comunicarme contigo a través de WhatsApp.

Obligación legal: para cumplir con las declaraciones fiscales, contables y tributarias que me exige la Agencia Tributaria española (Hacienda) en mi calidad de autónomo.

7. Encargados del tratamiento de datos externos

No vendo, alquilo ni intercambio tus datos con terceros. Para prestar mis servicios, comparto datos con plataformas tecnológicas de confianza que actúan como subencargados del tratamiento bajo estrictas normas de confidencialidad:

Zoom Video Communications, Inc.: La utilizo como canal seguro para retransmitir clases interactivas en directo.

WhatsApp Ireland Limited: La utilizo para enviarte actualizaciones operativas directas y fluidas, así como para enviarte los deberes o los resúmenes de las clases.

Google Workspace (Gmail/Drive): lo utilizo para gestionar mis registros de correo electrónico de los padres y alojar mis materiales digitales.

8. Plazo de conservación de los datos

Almaceno los datos personales de forma segura mientras su hijo esté matriculado en mi programa. Una vez que decida no renovar su contrato trimestral, archivaré o eliminaré definitivamente sus datos en un plazo máximo establecido por los requisitos fiscales y legales españoles (normalmente hasta 5 años para el seguimiento de auditorías financieras por parte de Hacienda).

9. Tus derechos de privacidad (RGPD)

Como padre, madre o tutor legal, tienes plena autoridad para ejercer tus derechos en materia de datos ante mí en cualquier momento. Tienes derecho a:

Acceder a la información personal exacta que tengo sobre ti o sobre tu hijo/a.

Rectificar o actualizar cualquier dato incorrecto o incompleto que tenga.

Borrar (derecho al olvido) sus datos de mis sistemas activos cuando ya no sean necesarios para la ejecución de un contrato vigente.

Restringir u oponerse a tipos específicos de tratamiento (por ejemplo, solicitarme que deje de enviarle actualizaciones por WhatsApp).

Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud por escrito, acompañada de un documento de identidad, directamente a mi dirección de correo electrónico: Info.axisenglish@gmail.com. Estoy obligado legalmente a responder a su solicitud en un plazo de 30 días.